

健康社區齊齊講暨健康社區大使計劃

朱淑芬

香港聖公會牛頭角社區發展中心

撮要：

在 2003 年 4 月春天爆發的一場「沙士疫症」，令牛頭角區的環境衛生響起警號。不少居民擔心「沙士」會在踏入秋冬季後再度爆發，重臨牛頭角區。過往居民對區內環境衛生問題較為冷漠，是次「沙士」雖然給了牛頭角區一個的打擊，但卻喚醒居民對問題的關注，認真檢視過往的生活習慣，反省如何改善及保持社區環境衛生，正視區內環境衛生與個人健康的關係。

本文將介紹本中心於本年七月至現在，期間推行之「健康社區齊齊講暨健康社區大使計劃」，計劃目的包括：

- (一) 透過「健康社區齊齊講」居民聚會，喚起居民對區內環境衛生問題的討論及關注
- (二) 協助組織健康社區大使，推動居民持續關注及改善區內環境衛生
- (三) 透過計劃一連串具有持續參與及監察的社區教育實踐活動，教育居民如何落實改善區內環境，共同建設新牛頭角社區。

(一) 基本資料

1.1 社區結構：

牛頭角下邨 8-14 座是一個超過三十五年的舊型廉租屋邨，區內大部份為低收入家庭，隨著人口遷移，區內漸漸以長者及新移民居多。據房屋署資料顯示，受重建影響的居民約有 4500 戶（約 12,000 人），當中超過三分之一為獨居及兩老同住的長者約有 1,600 戶（約 2,000 人）。由於須要配合居民「原邨安置」的意願，該區將延至 2008-2009 年才清拆。它亦是全港整體重建計劃最後一期清拆的公共屋邨。

1.2 社區發展服務的開展及目標：

香港聖公會牛頭角社區發展中心乃香港聖公會福利協會屬下社會服務單位，於 2000 年 2 月獲社會福利署資助，為牛頭角下邨 8-14 座的居民提供社區發展服務。本中心的目標是培養居民對社區的歸屬感，推動居民關心及參與社區事務，共同解決區內問題，改善居民生活質素，從而建立一個互助、互愛及互相關懷的社區。

過去三年多，中心主要以「外展」及「社區組織」方式，主動接觸及聯繫居民，透過不同的關注小組、探訪和社區教育活動等，凝聚居民力量和改善生活質素。

(二) 背景：

2.1. 「沙士」突顯區內根深蒂固的環境衛生問題

「沙士」爆發前，牛頭角下邨的居民一向缺乏衛生知識及意識，如有些居民在走廊擺放雜物、高空擲物、亂拋垃圾、隨地吐痰、拾垃圾、不定期做家居清潔、讓飼養的寵物隨處便溺等。清潔承辦商的服務也不理想，例如用籬筐收集垃圾、垃圾房污穢不堪、不定期清潔公眾地方等。一直以來，政府各部門沒有對違規的公屋住戶進行檢控，沒有積極處理居民的投訴，部門與部門之間欠缺溝通，亦沒有清晰界定各部門的職責和角色。

而面臨重建的公共屋邨一般都殘舊和日久失修，居民抱著「各家自掃門前雪」、「過得一日得一日」的心態，大多不會關心周圍環境及公共地方的衛生情況，因而造成惡劣的居住環境，以致疫症有機會在社區內爆發。

2.2 「沙士」爆發誘發居民之間及社會人士團結互助對抗疫症的氣氛

在種種因素下，2003年4月「沙士」的來臨，終於喚醒了居民對個人家居及環境衛生的關注，也促使各政府部門檢討現時的醫護體制和溝通渠道。今年4月至6月期間，是香港居民和政府最高度戒備的日子。居民帶口罩及手套、每日用1:99漂白水清潔家居、在門外擺放消毒地毯等。清潔承辦商方面，每日洗走廊、清潔垃圾房、清潔的內外及扶手等。居民及地區團體更自發擔當義工，主動關懷鄰舍長者，向他們派發口罩、漂白水、衛生訊息等，甚至為一些不良於行或體弱的獨居長者，進行家居清潔及探訪慰問。

政府部門方面，也積極關注舊式公屋及渠道的設計如何影響疫症的蔓延、追查曾與病者接觸的人士、檢疫、隔離病者等。今次「沙士」疫症的打擊令居民和政府關注牛頭角下邨舊式屋宇的設計，如污水渠、垃圾房的設計和垃圾處理等；特別是牛頭角下邨人口老化，染病的機會及死亡率較高，所以「沙士」走後，政府亦推出相應的措施，例如實施「屋邨清潔扣分制」、洗太平地、組成專責小組研究傳染的途徑、建立完善的醫護體制等。

2.3 重建前屋邨內的環境衛生問題，必須倚靠居民同心才可合力面對

牛頭角下邨將於2008-2009年才清拆，正如前述，重建屋邨的環境衛生情況因居民的心態會有機會更加惡劣，故在這數年間更需動員居民及社區上的資源，共同關注區內環境衛生問題，使居民可以安心地等待重建清拆，並提升居民關注社區環境衛生的意識。在重建搬遷前逐步發展區內鄰舍互助、關注環境衛生、倡議公德心，才能合力面對未來數年社區環境的問題。

(三) 理念：

SARS的爆發使各界推行很多活動及措施以改善環境衛生，但單元性或一次過的活動及措施只可暫時改善或帶出訊息，未能深化教育居民及持續有效地作出改善，往往過了一段時間後就會回復先前的模樣，不容易改變多年的壞習慣，只是「治標不治本」。要真正長期改善環境衛生，是需要一些持續而長遠的計劃或活動，才可令居民真正意識自己的責任，以及令居民持續和持久地注意個人及家居的衛生，主動關心社區的環境衛生，達致長遠改善牛頭角下邨的環境衛生情況。這亦是社區發展工作的重要目標之一，就是提升居民的意識，組織居民參與改善社區問題，從而增強居民間的互助及對社區的歸屬感。

推動居民關注區內環境及衛生並不是一件容易的工作，當中涉及要改變居民的心態、重建居民的習慣、推動居民之間的團結互助、建立與房署的合作和溝通、以及長期參與和監察環境衛生的改善情況等，這些工作均需要一段較長的時間與居民和房署建立關係，並且有意識地作出專業的介入，持續與居民共同參與有關的歷程，才能夠同時見到居民的發展及環境改善的成效。

(四) 中心由7月初至14/11/03在牛頭角下邨展開以下的工作：

4.1 健康社區齊齊講居民會（12 次居民層會，共 480 人參與）

有別於一般在屋邨球場或大空地舉行的居民會，這項活動的最大特色是以展外方式舉辦樓層居民聚會，每五層樓開一次居民會，開會地點就在民居之內，方便參加者隨時加入，每次參與人數達 40-50 人。這項活動除了可以直接將訊息帶給居民之外，更可以帶動鄰舍間的互動關係。樓上樓下的居民彼此就是近鄰，也認識了多年，因此，樓層居民聚會的參加者較容易表達自己的見解和聆聽別人的意見。在討論共同的問題時也容易產生共鳴，有助建立鄰舍間的關係。

4.2 凝聚社區心連心 健康社區實踐計劃（健康社區日暨開幕禮，共 330 人參與）

這項活動與區內其他三間社會服務機構合辦，目的是滙聚區內力量，推動健康社區的實踐。當中透過十次健康社區日活動推動居民關注社區環境，包括「齊齊做運動」及「健康社區論壇」，期望在每一個星期日在區內的球場滙聚居民一齊做運動及帶出健康的訊息。

而本中心所負責的三次論壇，更嘗試邀請房屋署及不同專業團體，向居民講解社區傳染病及區內污水渠及垃圾處理問題，當中包括理工大學護理學系、思匯政策研究所、新紀元環保服務集團等專業人士的協助，以解答居民日常生活所遇見的問題。

4.3 健康社區大使小組（由 31/7 至 14/11 共召開了 11 次小組會議，每次約 20 人參與）

透過 7-9 月舉行的健康社區齊齊講居民會，招募了 25 名關心環境衛生的居民，定期檢討牛頭角下邨的環境衛生問題、建議一些衛生措施、協助推行環境衛生的活動及工作等。希望透過居民的感染力，推動邨內的居民共同關注牛頭角下邨的衛生問題。這群健康社區大使曾經就如何建立一個健康社區草擬了一份「健康社區約章」，詳列了居民及相關政府部門如何可以透過具體行動建設一個健康的社區。

健康社區大使小組在 9 月中正式成立，約有 25 位大使參與定期會議，小組約每隔兩至三個星期開會一次，就如何改善區內環境衛生和持續監察提出意見；以及協助推動其他居民關心環境衛生問題和籌劃社區教育的工作。

(五) 中心在過去四個多月的工作已初步見到成效，現簡述如下：

5.1 改變部份居民過往參與改善環境衛生的冷漠心態，轉為積極和持續參與改善

約 800 人參與與環境衛生有關的活動，如「健康社區齊齊講」居民聚會及「健康社區日」等，參與的居民反應十分好，積極表達對區內環境衛生的意見，當中超過 300 名居民留下聯絡資料及 250 名居民簽署參與由居民制定的「健康社區約章」，一同以行動實踐健康社區。

透過居民聚會成功招募了約 25 名關心環境衛生的居民，組成「健康社區大使」小組，由最初與他們一同討論和制定「健康社區約章」內容，到協助推行「健康社區日」，再到定期召開小組會議，落實跟進如何改善區內環境衛生問題，及與工作人員一同探訪曾出席居民聚會的居民，協助推動其他居民一同關心等，這些均播下改變居民心態的種子，重拾「沙士」期間居民之間的互助關懷，並且與居民共同經歷持續關注改善環境衛生的歷程。

5.2 屋邨環境衛生的改善進度

經過健康社區大使積極向房署反映意見及舉報衛生黑點後，房署作了相應的措施及行動，例如於晚上時間鎖上 8-9 座近食肆的垃圾房，供應 6-7 個垃圾桶供食肆在半夜時棄置垃

圾，以改善垃圾房污穢不堪的情況；在清潔工人清洗走廊前，房署會張貼告示通知居民有關詳情，以便居民可以配合及清楚房署的衛生措施；在一些多住戶的樓層增加垃圾桶的數目，以改善垃圾堆積如山的情況等等，這些具體的工作改善均有助環境改善及加強居民參與的信心。以下是其中一個例子：

8-9 座垃圾房的清潔衛生問題：

以下照片攝於 9 月 9 日



以下照片攝於 10 月 7 日



5.3 建立房署與居民共同改善社區環境衛生的合作關係

此計劃有助建立房署與居民間的合作關係，大家就著共同目標——改善牛頭角下邨的惡劣環境，彼此願意付出及互相監察，制定合適的措施改善區內環境衛生的情況。居民透過居民會直接對話及與房署書面溝通，令房署更加清晰居民對區內環境衛生的具體意見；另一方面，房署亦持有開放及聆聽的態度，回應居民的投訴及意見，令區內部份的衛生黑點有明顯的改善。這些均改善居民對房署過往的印象，亦希望可以繼續與房署建立良好及合作的關係。

5.4 建立鄰舍間的合作及團結力量

環境衛生是一些煩瑣及不容易解決的問題，當中涉及居民和商戶的自律、清潔措施的安排、房署和政府部門的監察等，以及很多微細的問題諸如垃圾桶的設計、放置的地點、清理垃圾的方式、洗走廊的次數、再到高空擲物、公屋扣分制、檢控程序等，不少居民即使關心，也往往因感到煩瑣、怕與沒有公德心居民衝突、更怕多事出頭處理公眾事務接觸政府部門，而不會持之以恆及容易放棄跟進。

故此，要令居民有信心及有毅力繼續參與，必須建立居民鄰舍間的互助精神。此計劃透過與健康社區大使一齊家訪，主要探訪之前曾出席居民聚會的住戶，進一步了解他們的情況及心態、更與大使一同拍下衛生黑點、定期與居民討論已改善及未改善的地方，按步提出一些建議予房署，協助監察區內環境衛生情況等，居民之間多了些情感及行動的支援，感到彼此間團結一致，慢慢地培養出一份來自居民自己的動力，為盡一己之責嘗試與其他居民一同關注，為改善自己的社區盡一些棉力。

(六) 推行此計劃的先決條件

6.1 工作的深度及持久性：

SARS 的爆發促使各界推行很多活動及措施改善環境衛生，政府更成立「全城清潔策劃小組」統籌全港清潔運動、提高違例垃圾蟲的定額罰款，與及房署推行「屋邨清潔扣分制」等，的確令居民抱有不少期望。但亦有居民擔心政府的措施往往「雷聲大、雨點小」，有政策但沒有執行。而社區上推出的單元性或一次過的活動及措施只能夠暫時改善情況或帶出訊息，「治標不治本」，未能夠有持續的效用，過了一段時間之後，很快就會恢復原來的模樣。要真正長期改善環境衛生，是需要一些持續而長遠的計劃或活動，令居民真正意識到自己的責任，透過居民間的互動及互相影響，團結居民間的力量，才可以令居民持續和持久地注意個人及家居的衛生、主動關心別人及鄰舍、關心公眾地方的環境衛生，才能達致長遠改善牛頭角下邨的環境衛生。

6.2 持續改善的遠景：

要持續推行環境衛生的教育工作，必須透過改變居民對個人及環境衛生的錯誤習慣及觀念出發，所以教育、發展居民意識及改變他們行爲才是治本的方法，但這絕不是一朝一夕的事。短期工作較難會有意識和行爲改變的成果，要真正達致持續改善環境衛生，必須要有長遠及發展性目標，令居民透過參與來喚醒其意識，如反省其過往生活習慣、認識改善環境衛生的方法、學習新環保知識，然後再到行爲上的改變。故在這方面需投放的人力及時間資源會不少的。

6.3 對資源的要求：

要持續推行一個長遠的環境衛生計劃或活動，是需要一個持有相關信念和專門負責此計劃的工作員，負責組織及聯繫居民，將意識深化及推動他們學習如何跟進改善環境衛生問題，從而令他們建立信心，協助推動其他居民持續關注，才可真正改善牛頭角下邨的衛生環境，故需要有較固定及有經驗的人手跟進。

此外，要在區內順利推行此計劃，必須要區內相關部門如房屋署、食物環境衛生署、清潔承辦商、社區或專業團體及社會服務機構等互相配合及支援，才可以更有效地發揮社區資源，推動區內居民、義工和地方人士的參與。